

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Data	
Godzina	
Nazwa placówki	
Adres	
NIP	
Dane osoby kontaktowej	
Telefon do kontaktu	
E-mail do kontaktu	
Nazwa urządzenia	
Numer seryjny urządzenia	
Numer faktury VAT lub zamówienia	
Gwarancja?	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> INNE (jakie?) <input type="checkbox"/>
Występujące kody błędów	
Opis problemu	
Załączone akcesoria	

Dodatkowe informacje:

1. Wypełniony poprawnie druk zgłoszenia serwisowego proszę odesłać w formie skanu lub zdjęcia na adres: serwis@sigmed.pl
2. Po otrzymaniu zgłoszenia nasz pracownik skontaktuje się z Państwem w celu podjęcia dalszych kroków.
3. Na adres serwis@sigmed.pl proszę wysłać również filmy oraz zdjęcia dokumentujące występującą usterkę.
4. Zgłoszenie serwisowe można wypełnić również w formie online, przez nasz formularz kontaktowy na stronie <https://serwis.sigmed.pl>
5. W przypadku podjęcia przez nas decyzji o konieczności wysyłki sprzętu proszę wysłać sprzęt kompletny, ze wszystkimi akcesoriami na poniższy adres:

Sigmed sp. z o.o.
- **DZIAŁ SERWISU** -
ul. Mickiewicza 59
47-253 Cisek
tel. 77 550 71 07

serwis@sigmed.pl
www.sigmed.pl

Ewentualna dopuszczalna forma wysyłki sprzętu to **Paczkomat CEK01M** (ul. Planetorza 61, 47-253 Cisek. Wymiary paczki: max. 25 kg, 41 × 38 × 64 cm).

6. Po otrzymaniu sprzętu od Państwa wykonamy niezbędne testy oraz analizy i skontaktujemy się w celu ustalenia dalszych kroków.
7. Właściwa dokumentacja usterki w formie zdjęć raz filmów oraz podanie osoby kontaktowej znacznie przyspiesza całą procedurę serwisu. Bardzo ważne jest również spakowanie wszystkich akcesoriów dołączonych oryginalnie do sprzętu.
8. W gestii Klienta jest właściwe oraz bezpieczne zabezpieczenie sprzętu na czas transportu.